

Leveringsvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amersfoort op 18 november 1999. Eerder gedeponeerde leveringsvoorwaarden vervallen bij invoering van de hierbij vastgestelde.

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Circumference en opdrachtgever. Dit betreft deelname aan of opdracht tot het verzorgen van cursussen, trainingen, individuele coachings, loopbaanbegeleidingen, readings en andere vormen van opleiding en begeleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "traject".
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Circumference.

Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

1. In bijzondere situaties heeft Circumference het recht om een traject te annuleren of deelname te weigeren van een deelnemer.
2. Circumference mag een deelnemer niet toelaten tot een traject als zij denkt dat deze persoon niet tot de doelgroep behoort van het traject of dat de doelgerichtheid voor de andere deelnemers verstoord zou raken.
3. Circumference heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 3 Weigering (voortzetting) deelname

1. Circumference mag voortzetting van deelname van een deelnemer aan een traject staken en als zij denkt dat een andersoortig traject (bijvoorbeeld psychotherapie) voor deze persoon passender is, of als zij denkt dat het dat het de doelgerichtheid voor de andere deelnemers kan verstoren.
2. Elke deelnemer aan de Leergang 'Personal Empowerment' mag in overmachtsituaties van persoonlijke aard maximaal 1 dagdeel missen over het gehele traject van groepstrainingen en individuele coachings. Indien meer dan 1 dagdeel gemist wordt, houdt Circumference zich het recht voorbehouden om de deelnemer uit te sluiten voor verdere deelname voor behoud van de kwaliteit.
De bij aanvang de leergang betaalde cursuskosten, evenals de eventueel geldende arrangementskosten i.v.m. de annuleringsregeling van het conferentieoord, kunnen door opdrachtgever niet meer teruggevorderd worden.

Artikel 4 Vervanging bij traject met open inschrijving (groepstraining)

1. De opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan een traject laten deelnemen, indien de vervanging aan Circumference medegedeeld wordt vóór aanvangsdatum van het traject én Circumference besluit dat de vervangende deelnemer geschikt is voor dát specifieke traject. Daartoe is het noodzakelijk dat de vervangende deelnemer een intakegesprek voert met Circumference uiterlijk 2 weken vóór aanvang van het traject, tenzij in onderling overleg anders bepaald is.
2. Vervanging na de start van het traject is niet meer mogelijk gezien het specifieke maatwerkarakter van een traject.
3. Bij gebrek aan geschikte vervanging zullen eventuele annuleringskosten die een hotel/ conferentieoord berekent voor rekening van de opdrachtgever zijn.

Artikel 5 Annulering door opdrachtgever Algemeen

1. De opdrachtgever heeft met inachtneming van de navolgende bepalingen het recht om de overeenkomst voor aanvang van een traject te annuleren per aangetekende brief.
2. Als annuleringsdatum geldt de datum van de poststempel van de brief.

Annuleringsvoorwaarden bij trajecten met open inschrijving (groepstraining)

3. Bij annulering langer dan acht weken voor aanvang van het traject (meetpunt is eerste groepsbijeenkomst) brengt Circumference geen kosten in rekening.
4. Bij annulering korter dan acht weken voor aanvang van een traject is de opdrachtgever verplicht 100 % van het traject te vergoeden.

Annuleringsvoorwaarden bij individuele trajecten

5. Bij annulering van een afspraak korter dan drie werkdagen voor aanvangsdatum en -tijdstip van de individuele sessie worden de kosten voor dat ene begeleidingsgesprek in rekening gebracht.

Annuleringsvoorwaarden bij in company-trajecten

6. Bij annulering langer dan acht weken voor aanvang van een traject worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering korter dan acht weken, maar langer dan zes weken voor aanvang een traject, is de opdrachtgever verplicht 50% van het trajectgeld te betalen.
Bij annulering korter dan zes weken, maar langer dan vier weken voor aanvang een traject, is de opdrachtgever verplicht 75% van het trajectgeld te betalen.
Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van een traject is de opdrachtgever verplicht 100 % van het trajectgeld te vergoeden.

Artikel 6 Betaling

Betaling Algemeen

1. De opdrachtgever is bij niet of niet tijdige betaling over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de factuurdatum.
2. De opdrachtgever dient te betalen in de van tevoren overeengekomen valuta zonder aftrek en opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Circumference.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Circumference en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Circumference onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Als tijdige betaling niet geschiedt, staat het Circumference vrij de vordering uit handen te geven. In die situaties zijn alle kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor de opdrachtgever. Daaronder vallen de kosten van incassobureaus, de kosten en het loon van advocaten en deurwaarders, ook indien deze de proceskosten overschrijden van de in rechte toe te wijzen proceskosten. In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten 10% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 7 Auteursrechten

1. Het auteursrecht op de door Circumference uitgegeven brochures, projectmateriaal, trajectmateriaal, draaiboeken, oefeningen, syllabi, boeken, videobanden, geluidscassettes en andere geluidsdragers alsmede CD-ROMs en door Circumference zelf ontwikkelde websites, berust bij Circumference.
Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Circumference is het voor de opdrachtgever niet toegestaan gegevens uit uittreksels van materiaal of gedeelten daarvan te publiceren of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Circumference accepteert aansprakelijkheid tegen over de opdrachtgever voor ontstane schade als gevolg van een aan Circumference toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door een onrechtmatige daad, maar slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
2. Circumference is niet aansprakelijk voor eventuele psychische schade waarvan de opdrachtgever of de door de opdrachtgever toegezonden deelnemer zich wil beroepen in verband met de activiteiten van Circumference.
3. De aansprakelijkheid van Circumference is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de schade-Veroorzakende prestatie (=factuurbedrag) in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van zes maanden.

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Het Nederlands recht geldt voor iedere overeenkomst tussen Circumference en een opdrachtgever. Geschillen die voortkomen uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Utrecht.